

The logo for TCCI (Stichting Toets Centrum Intereducatief) features the letters 'TCCI' in a bold, blue, serif font. Behind the letters is a stylized, light blue icon of a clipboard with a checklist and a pen.

Stichting *Toets Centrum Intereducatief*



KWVC-uv

Kwaliteitscentrum Uiterlijke Verzorging

TOETSDOCUMENT MICRONEEDLING

Specialisatie (allround) schoonheidsspecialiste

Specialisatie

Gebaseerd op het document
“Exameneisen Microneedling 2024” van het ANBOS

Inhoud

Voorwoord	3
Instroomeisen	3
Te toetsen leerdoelen	4
Leerdoel 1 Ontstaan van microneedling.....	4
Leerdoel 2 Basiskennis anatomie/fysiologie lymfestelsel van de huid	5
Leerdoel 3 Bewaakt grenzen en eigen professioneel handelen	5
Leerdoel 4 Kennis producten en ingrediënten	7
Leerdoel 5 Dossiervorming en voorbereiden	7
Leerdoel 6 Uitvoeren huidzorgbehandeling/microneedling	8
Leerdoel 7 Afweging tussen belangen, wensen en mogelijkheden van de cliënt en de commerciële doelen	9
Toetsplan.....	10
Uitgangspunten theorietoets	10
Toetsmatrijs theorie Microneedling	11
Toetsmatrijs portfolio Microneedling	14
Beoordelingscriteria Portfolio Microneedling	16
Opdrachten portfolio.....	18
Opdracht 1: Voorbereiding, intake, behandelplan en consent.	18
Opdracht 2: Behandeling; Welke aandachtspunten zijn er en hoe ga je hiermee om in de behandeling?	19
Opdracht 3: Grenzen bewaken; Hoe ga je om met de wettelijke kaders en richtlijnen m.b.t. de microneedlingbehandeling?	20
Opdracht 4: Evaluatie, afronding en vervolg; Hoe kijk je terug op de behandeling?	20
Uitgangspunten Proeve van bekwaamheid	22
Eisen aan het model:	22
Benodigde examentijd; 75 minuten	22
Toetsmatrijs Proeve Microneedling.....	23
Beoordelingscriteria Proeve behandeling Microneedling	25

Copyright 2024, stichting ToetsCentrum Intereducatief (TCI)

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld mag, zonder schriftelijke toestemming van stichting TCI, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

Aan deze uitgave is de uiterste zorg besteed. Voor eventuele (druk)fouten en onvolledigheden aanvaarden auteur(s) en uitgever geen aansprakelijkheid. Voor verbeteringen van de opgenomen gegevens houden zij zich aanbevolen.

Voorwoord

Microneedling is een huidverbeterende behandeling voor diverse huidproblemen. Het zijn complexe behandelingen die zeer nauwkeurig dienen te worden uitgevoerd.

Microneedling behandelingen kunnen een waardevolle toevoeging zijn op de overige behandelingen die al in de salon gegeven worden.

Om kwalitatief goede en veilige microneedling behandelingen te kunnen geven is educatie nodig. Voor de cliënt is het belangrijk dat deze komt bij een specialist die aan kan tonen dat zij bekwaam en bevoegd is om deze behandelingen uit te voeren en kennis heeft van de nieuwste innovaties en technieken.

Instroomeisen

De kandidaten voor het examen Microneedling moeten, om toegelaten te worden tot het examen, in het bezit zijn van minimaal:

- Mbo-3 diploma Schoonheidsspecialist
- of branchediploma Schoonheidsspecialist NLQF-3

Te toetsen leerdoelen

Leerdoel 1 Ontstaan van microneedling

1. De deelnemer licht het ontstaan van microneedling, de verschillende soorten en de mogelijke zichtbare en onzichtbare effecten voor de cliënt toe.	
Afbakening	Taxonomie Bloom
1.1. De deelnemer legt uit wat microneedling is en hoe microneedling werkt.	Begrijpen
1.2. De deelnemer beschrijft de meest voorkomende soorten apparatuur voor microneedling en kan voor- en nadelen benoemen: <ul style="list-style-type: none"> • Rollers; • Stampers; • Pennen 	Begrijpen
1.3. De deelnemer licht het verschil toe tussen de meeste voorkomende soorten van microneedling en de daaruit volgende aandachtspunten: <ul style="list-style-type: none"> • De toepassingsmogelijkheden (druk/kracht, snelheid/toeren). • Penetratiediepte in relatie tot de kracht van de motor (N), dikte van de naald, de naaldlengte, aantal naalden en positionering van de naalden • De aanpassingsmogelijkheden (lengte, druk/kracht). • De mogelijke zichtbare/onzichtbare effecten voor client. • De verschillende materialen voor de apparatuur (siliconen, plastic en rvs, titanium, zilver en goud) en de voor- en nadelen daarvan 	Onthouden
1.4. De deelnemer herkent de combinatie-apparatuur (DermaFrac, RF en Meso Gun) en licht de risico's van combibehandelingen toe.	Onthouden
1.5. De deelnemer beschrijft de risico's van microneedling.	Begrijpen
1.6. De deelnemer licht de behandelparameters toe: <ul style="list-style-type: none"> • Behandelinterval; • Gewenste en ongewenste bijwerkingen; • Klinisch eindpunt. 	Begrijpen
1.7. De deelnemer kent de indicaties en contra-indicaties bij microneedling: <ul style="list-style-type: none"> • Indicaties: fijne lijntjes, pigmentvlekken, huidverslapping, structuurverbetering, rokershuid, flushing/blozen, post inflammatoire hyperpigmentatie (PIH), keratosis pilaris, huidverjonging, comedonenacne. • Relatieve contra-indicaties: littekens (hypertrofisch en atrofisch), striae rubra, melasma, recente fillers en botox, open wonden en zweren (elders op het lichaam), permanente make-up, harsen en waxen, eczeemplekken, actinische keratose, verheven wratten en moedervlekken. • Absolute contra-indicaties: striae alba, actieve rosacea, actieve acne, brandwonden, alopecia, keloïd, panniculose, permanente fillers, alle Köbner effecten (psoriasis, lichen planus, lichen nitidus, lichen sclerosus, sarcoïdose, necrobiosis lipoïdica, vitiligo, Henoch-Schönlein purpura, pityriasis rubra pilaris, Behçet, Darier, etc.), zwangerschap en lactatie, actieve/herstellende en zichtbare herpes simplex, open wonden en zweren (op het te behandelen gebied), wratten, allergie voor de naald, skin-picking, ingebeelde lelijkheid, mentale/psychische instabiliteit, burn-out, immuunsysteem onderdrukkende medicatie, huidkanker, bloedstollingsproblemen, diabetes, HIV-virus, pijnstilling/NSAID. 	Onthouden

1.8. De deelnemer kent de invloed van psychologische factoren op de (eventuele) behandeling: <ul style="list-style-type: none"> • BDD (Body Dysmorphic Disorder) • Skin picking • Hoge cortisol levels (stress, burnout, etc.) 	Onthouden
--	-----------

Leerdoel 2 Basiskennis anatomie/fysiologie lymfestelsel van de huid

2. De deelnemer beschikt over basiskennis van de anatomie en fysiologie van de huid.	
Afbakening	Taxonomie van Bloom
2.1. De deelnemer legt uit wat de anatomie, fysiologie en pathologie van de huid is: <ul style="list-style-type: none"> • Opbouw van de huid; • Functie van de huid; • Cellen en structuren in de huid: keratinocyten, melanocyten, cellen van Langerhans, mastocyten, fibrocyten/fibroblasten/myo-fibroblasten, macrofagen; • Diverse onderdelen van het bindweefsel (Grondsubstantie, GAG's). 	Begrijpen
2.2. De deelnemer legt de verschillende fasen van de normale wondgenezing uit. 2.3. De deelnemer legt het verschil uit tussen de normale wondgenezing en de embryonale wondgenezing. 2.4. De deelnemer legt uit wat de ontstekingskenmerken, epidermale groeifactoren en cytokines zijn en welke functie ze hebben tijdens de wondgenezing.	Begrijpen
2.5. De deelnemer kan de volgorde van de chemische processen van wondgenezing benoemen. 2.6. De deelnemer kan de specifiek stoffen benoemen die wenselijk en niet wenselijk zijn. <ul style="list-style-type: none"> - Niet wenselijk: Littekenvorming; MMP-1/collegenase; TGF-B1, PDGF, vascolair. - Wenselijk: TGF-B3, EGF 	Begrijpen

Leerdoel 3 Bewaakt grenzen en eigen professioneel handelen

3. De deelnemer herkent en bewaakt de grenzen van het eigen professioneel handelen, specifiek in relatie tot microneedling behandeling bij cliënten.	
Afbakening	Taxonomie van Bloom
3.1. De deelnemer verwijst bij twijfel of onduidelijkheden door naar huisarts	Begrijpen
3.2. De deelnemer licht de wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg toe: <ul style="list-style-type: none"> • Legt in het kort uit wat de Wkkgz inhoudt; • Legt uit waarom het belangrijk is om te werken volgens de richtlijnen en de ANBOS-richtsnoeren/-protocollen; • Legt uit waarom verslaglegging belangrijk is volgens de Wkkgz; • Legt uit hoe er gereflecteerd en geëvalueerd kan worden op resultaten/klachten/incidenten; • Legt uit hoe er kan worden gewaarborgd dat er met bekwaam personeel gewerkt wordt (indien van toepassing). 	Begrijpen

<ul style="list-style-type: none"> • Legt uit wat de vereisten van het dossier zijn met betrekking tot gebruikte apparatuur en producten; • Legt uit wat de informatieplicht is aan de cliënt; • Legt uit hoe er moet worden omgegaan met incidenten inclusief ernstige incidenten; • Beschrijven hoe er gewerkt moet worden met de meldcode huiselijk geweld; • Legt uit wat de klachtenregeling en de geschilleninstantie inhouden; • Legt uit wat de informatieplicht is van de schoonheidsspecialist m.b.t. de klachtenregeling; • Legt uit wat het belang is, om de klachtenregeling en geschillencommissie onder de aandacht te brengen bij cliënten. 	
<p>3.3. De deelnemer licht toe wat relevant is m.b.t. verslaglegging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschrijft het belang van de verschillende onderdelen van verslaglegging; • Beschrijft de globale inhoud van een intakeformulier; • Beschrijft de globale inhoud van een informed consent; • Beschrijft de globale inhoud van een behandelverslag; • Beschrijft de globale behandelinhoud in het verslag; • Beschrijft het belang van het maken van voor en na-foto's. 	Begrijpen
<p>3.4. De deelnemer licht de wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) toe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschrijft in het kort wat de Wtza inhoudt; • Legt de vereisten van de Wtza uit en hoe hieraan kan worden voldaan. 	Begrijpen
<p>3.5. De deelnemer licht de Medical Device Regulation (MDR) toe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschrijft in het kort wat de MDR inhoudt en waarom dit van belang is voor de apparatuur van microneedling. 	Begrijpen
<p>3.6. De deelnemer licht de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) toe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legt in het kort uit wat de AVG inhoudt; • Legt uit wat de regels van de AVG zijn met betrekking tot verslaglegging; • Legt uit wat de regels zijn m.b.t. gebruik, opslaan en delen van persoonsgegevens. 	
<p>3.7. De deelnemer licht de ethische aspecten van het werk toe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legt uit wat ethiek inhoudt; • Beschrijft het belang van ethiek voor de schoonheidsspecialist en cliënt; • Beschrijft voorbeelden van ethiek in de praktijk; • Onderbouwt hoe de eigen ethische afweging is gemaakt in het geval van casussen rondom de schoonheidsspecialist en cliënt. 	

Leerdoel 4 Kennis producten en ingrediënten

4. De deelnemer beschikt over relevante kennis van producten en ingrediënten in relatie tot microneedling.	
<i>Afbakening</i>	<i>Taxo Bloom</i>
4.1. De deelnemer licht de werking van deze ingrediënten in relatie tot microneedling toe: <ul style="list-style-type: none"> • Ingrediënten in de huid: NaCl, hyaluronzuur, tranexaminezuur, klein moleculaire peptides (groeifactoren); • Ingrediënten op de huid: vitamines A en C; • Ingrediënten voor microneedling: twee weken stoppen met vitamine A, vitamine C, geen zuren/peelings. 	Begrijpen
4.2. Gebruikt alleen producten/ingrediënten die bedoeld zijn voor intradermale injectie en steriel verpakt zijn en die niet op een niet intacte huid gebruikt worden.	Toepassen
4.3. Heeft een kritische houding ten opzichte van informatie en claims van derden en maakt bij twijfel geen gebruik van producten en ingrediënten	Evalueren
4.4. Houdt zich aan de protocollen van de ANBOS en wijkt daar niet van af.	Toepassen

Leerdoel 5 Dossiervorming en voorbereiden

5. De kandidaat bereidt de gehele behandeling voor volgens de geldende, reguliere protocollen.	
<i>Afbakening</i>	<i>Taxo Bloom</i>
5.1. De deelnemer voert een intakegesprek: <ul style="list-style-type: none"> • Welke medicatie gebruikt de cliënt? • Welke wensen (huid en fysiek overig) heeft de cliënt? • Welke klachten heeft de cliënt? • Welke huidindicatie (of contra-indicatie) heeft de cliënt? • Registreert volgens AVG 	Toepassen
5.2. De deelnemer bespreekt mogelijkheden en onmogelijkheden van de behandeling met de cliënt.	Toepassen
5.3. De deelnemer legt de cliënt uit wat therapietrouw en -ontrouw is.	Toepassen
5.4. De deelnemer observeert de cliënt aandachtig en stelt zo nodig aanvullende vragen.	Toepassen
5.5. De deelnemer stelt een behandelplan op; voldoet aan cliëntvraag in relatie tot inschatting van de mogelijkheden, het richtsnoer/protocol en de wettelijke kaders. Het behandelplan bevat: <ul style="list-style-type: none"> • Startdatum behandeling • Gekozen behandeling of behandelmethode • Gekozen apparatuur en cosmetische producten • Verwachte resultaat behandeling • Verwachte frequentie behandeling • Prognose van de kosten • Gepland(e) moment(en) van (tussentijdse) evaluatie(s) • Instemming klant met uitvoering van behandelplan 	Toepassen

5.6. Zorgt voor een ondertekend informed consent van de cliënt: <ul style="list-style-type: none"> • Akkoord op behandelplan. • De do's en de don'ts van nazorg volgens protocol. 	Toepassen
5.7. Stelt een behandelverslag op met daarin: <ul style="list-style-type: none"> • Datum • Naam behandelaar • Wijzigingen contra-indicaties • Resultaat vorige behandeling • Tussentijdse evaluatie • Mogelijke bijstelling behandeling • Beschrijving uitgevoerde handelingen, apparatuur, producten • Huidverzorgingsadvies voor thuis • Voor en na foto's (optioneel) 	Toepassen

Leerdoel 6 Uitvoeren huidzorgbehandeling/microneedling

6. De kandidaat voert een huidzorgbehandeling/microneedling uit, volgens de geldende, reguliere protocollen.	
Afbakening	Taxo Bloom
6.1. Ontvangt en installeert de cliënt: <ul style="list-style-type: none"> • Legt de basisprincipes van microneedling uit aan de cliënt in begrijpelijke taal; • Kan de rol van EGF uitleggen, in relatie tot de behandeling; • Bespreekt het behandelplan en informed consent; • Legt de materialen klaar. 	Toepassen
6.2. Geeft een onderbouwing van gemaakte keuzes in de behandeling.	Evalueren
6.3. Beoordeelt bijwerkingen en complicaties (huidreacties) tijdens en na microneedling op de huid en handelt hiernaar: <ul style="list-style-type: none"> • Bijwerkingen: vervelling, jeuk, oedeem, branderig gevoel, squama, korstvorming, purpura, pijn tijdens behandeling. • Complicaties: strepen op de huid, hyper en hypopigmentatie, littekens, herpes simplex, impetigo, allergische reactie, pijn na behandeling, infectie. 	Toepassen
6.4. Stemt de uitvoering van de behandeling af op de huiddiagnose en de indicatie: <ul style="list-style-type: none"> • Voert de behandeling gestructureerd en cliëntgericht uit. • Bewaakt de kwaliteit, veiligheid en hygiëne tijdens de behandeling (HAM protocol). • Voorkomt complicaties/grijpt zo nodig adequaat in. • Gebruikt passende producten/ingrediënten en technieken. • Voert de behandeling volgens de geldende protocollen uit. 	Toepassen
6.5. Werkt met het doeltreffende eindpunt voor de indicatie en past de naalddiepte aan voor het juiste eindpunt: <ul style="list-style-type: none"> • Lichte egale roodheid. • Egale roodheid. • Kent de risico's bij de verschillende eindpunten. 	Toepassen

Leerdoel 7 Afweging tussen belangen, wensen en mogelijkheden van de cliënt en de commerciële doelen

7. De kandidaat maakt een evenwichtige afweging tussen de belangen, wensen en mogelijkheden van de cliënt en de commerciële doelen.	
Afbakening	Taxo Bloom
<p>De deelnemer vraagt actief naar ervaringen van de cliënt en reageert/sluit hierop aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evalueert de behandeling en rondt deze af. • Adviseert de cliënt over thuisgebruik en verkoopt de benodigde nabehandlungsproducten. • Reageert correct op wensen, vragen en klachten. • Deelt eventuele eigen professionele waarnemingen die van belang zijn voor een (volgende) behandeling. • Legt eventueel een vervolgspraak vast. 	Toepassen

Toetsplan

Toets-code	Naam onderdeel	Toets	Leerdoel	Beoordelings-vorm	Cijfer minimaal. te behalen: 6
4.41.1	Kennistoets Microneedling	Theorietoets	1 t/m 4	Theorie + 1 casus	100%
4.41.2	Portfolio	Portfolio-assessment	3.1 t/m 3.6 5.1 t/m 5.7, 6.1, 6.2, 6.3, 7.1	CGI	100%
4.41.3	Proeve Microneedling	Proeve van bekwaamheid	4.2, 4.3, 5.1 t/m 5.6, 6.1, 6.3, 6.4, 6.5	Praktijk	100%

Uitgangspunten theorietoets

De theorietoets is een belangrijk onderdeel in deze deeltkwalificatie. Op grond van verkregen kennis en inzicht legt deze toets de basis voor het professioneel en kundig uitvoeren van microneedling. De theorietoets is gebaseerd op de toetsmatrijs, hieronder beschreven.

De theorietoets bestaat uit 30 gesloten vragen en 1 casussen van 10 vragen, die digitaal worden getoetst. Het zak/slaag niveau is hierbij minimaal 70% wat goed beantwoord moet zijn.

Benodigde examentijd: 45 minuten.

Toetsmatrijs theorie Microneedling

Vakkennis (Taxonomie van Bloom)	Vragen
1. De kandidaat licht het ontstaan van microneedling, de verschillende soorten en de mogelijke zichtbare en onzichtbare effecten voor de cliënt toe.	1-10
1.1. Legt uit wat microneedling is en hoe microneedling werkt.	1
1.2. Beschrijft de meest voorkomende soorten apparatuur voor microneedling en kan voor- en nadelen benoemen: <ul style="list-style-type: none"> • Rollers • Stampers • Pennen 	1
1.3. Licht het verschil toe tussen de meest voorkomende soorten van microneedling en de daaruit volgende aandachtspunten: <ul style="list-style-type: none"> • De toepassingsmogelijkheden (druk/kracht, snelheid/toeren); • Penetratiediepte in relatie tot de kracht van de motor (N), dikte van de naald, de naaldlengte, aantal naalden en positionering van de naalden; • De aanpassingsmogelijkheden (lengte, druk/kracht); • De mogelijke zichtbare/onzichtbare effecten voor client; • De verschillende materialen voor de apparatuur (siliconen, plastic en rvs, titanium, zilver en goud) en de voor- en nadelen daarvan. 	1
1.4. Herkent de combinatie-apparatuur (DermaFrac, RF en Meso Gun) en licht de risico's van combibehandelingen toe.	1
1.5. Beschrijft de risico's van microneedling.	2
1.6. Licht de behandelparameters toe: <ul style="list-style-type: none"> • Behandelinterval; • Gewenste en ongewenste bijwerkingen; • Klinisch eindpunt 	2
1.7. Kent de indicaties en contra-indicaties bij microneedling: <ul style="list-style-type: none"> • Indicaties: fijne lijntjes, pigmentvlekken, huidverslapping, structuurverbetering, rokershuid, flushing/blozen, post inflammatoire hyperpigmentatie (PIH), keratosis pilaris, huidverjonging, comedonenacne. • Relatieve contra-indicaties: littekens (hypertrofisch en atrofisch), striae rubra, melasma, recente fillers en botox, open wonden en zweren (elders op het lichaam), permanente make-up, harsen en waxen, eczeemplekken, actinische keratose, verheven wratten en moedervlekken. • Absolute contra-indicaties: striae alba, actieve rosacea, actieve acne, brandwonden, alopecia, keloïd, panniculose, permanente fillers, alle Köbner effecten (psoriasis, lichen planus, lichen nitidus, lichen sclerosus, sarcoïdose, necrobiosis lipoïdica, vitiligo, Henoch-Schönlein purpura, pityriasis rubra pilaris, Behçet, Darier, etc.), zwangerschap en lactatie, actieve/herstellende en zichtbare herpes simplex, open wonden en zweren (op het te behandelen gebied), wratten, allergie voor de naald, skin-picking, ingebeelde lelijkheid, mentale/psychische instabiliteit, burn-out, immuunsysteem onderdrukkende medicatie, huidkanker, bloedstollingsproblemen, diabetes, HIV-virus, pijnstilling/NSAID. 	2

2. De kandidaat beschikt over basiskennis van de anatomie en fysiologie van de huid.	11-15
2.1. Legt uit wat de anatomie, fysiologie en pathologie van de huid is: <ul style="list-style-type: none"> • Opbouw van de huid; • Functie van de huid; • Cellen en structuren in de huid: keratinocyten, melanocyten, cellen van Langerhans, mastocyten, fibrocyten/fibroblasten/myo-fibroblasten, macrofagen; • Diverse onderdelen van het bindweefsel (Grondsubstantie, GAG's). 	1
2.2. Legt de verschillende fase van de normale wondgenezing uit. 2.3. Legt het verschil uit met de embryonale wondgenezing. 2.4. Legt uit wat de ontstekingskenmerken, epidermale groeifactoren en cytokines zijn en welke functie ze hebben tijdens de wondgenezing	2
2.5. Kan de volgorde van de chemische processen van wondgenezing benoemen; 2.6. Kan de specifieke stoffen benoemen die wenselijk en niet wenselijk zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Niet wenselijk: Littekenvorming; MMP-1 /collegenase;TGF-B1, PDGF, vascolair. • Wenselijk: TGF -B3, EGF. 	2
3. De kandidaat herkent en bewaakt de grenzen van het eigen professioneel handelen, specifiek in relatie tot behandelingen van cliënten met microneedling.	16-25
3.1. Verwijst bij twijfel of onduidelijkheden door naar de huisarts.	2
3.2. Licht de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) toe: <ul style="list-style-type: none"> • Legt in het kort uit wat de Wkkgz inhoudt; • Legt uit waarom het belangrijk is om te werken volgens de richtlijnen en de ANBOS-richtsnoeren/-protocollen. • Legt uit waarom verslaglegging belangrijk is volgens de Wkkgz. • Legt uit hoe er gereflecteerd en geëvalueerd kan worden op resultaten/klachten/incidenten. • Legt uit hoe er kan worden gewaarborgd dat er met bekwaam personeel gewerkt wordt (indien van toepassing). • Legt uit wat de vereisten van het dossier zijn met betrekking tot gebruikte apparatuur en producten. • Legt uit wat de informatieplicht is aan de cliënt. • Legt uit hoe er moet worden omgegaan met incidenten inclusief ernstige incidenten. • Beschrijven hoe er gewerkt moet worden met de meldcode huiselijk geweld. • Legt uit wat de klachtenregeling en de geschilleninstantie inhouden. • Legt uit wat de informatieplicht is van de schoonheidsspecialist m.b.t. de klachtenregeling. • Legt uit wat het belang is, om de klachtenregeling en geschillencommissie onder de aandacht te brengen bij cliënten. 	1
3.3. Licht toe wat relevant is m.b.t. de verslaglegging: <ul style="list-style-type: none"> • Beschrijft het belang van de verschillende onderdelen van verslaglegging; • Beschrijft de globale inhoud van een intakeformulier; • Beschrijft de globale inhoud van een informed consent; • Beschrijft de globale inhoud van een behandelverslag; • Beschrijft de globale behandelinhoud in het verslag; • Beschrijft het belang van het maken van voor en na-foto's. 	1
3.4. Licht de wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) toe:	1

<ul style="list-style-type: none"> Beschrijft in het kort wat de Wtza inhoudt; Legt de vereisten van de Wtza uit en hoe hieraan kan worden voldaan. 	
3.5. Licht de Medical Device Regulation (MDR) toe: <ul style="list-style-type: none"> Beschrijft in het kort wat de MDR inhoudt en waarom dit van belang is voor de apparatuur van microneedling. 	2
3.6. Licht de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) toe: <ul style="list-style-type: none"> Legt in het kort uit wat de AVG inhoudt; Legt uit wat de regels van de AVG zijn met betrekking tot verslaglegging; Legt de regels van de AVG uit voor het gebruik van e-mailadressen en andere gegevens van cliënten. 	1
3.7. Licht de ethische aspecten van het werk toe: <ul style="list-style-type: none"> Legt uit wat ethiek inhoudt; Beschrijft het belang van ethiek voor de schoonheidsspecialist en cliënt; Beschrijft voorbeelden van ethiek in de praktijk; Onderbouwt hoe de eigen ethische afweging is gemaakt in het geval van casussen rondom de schoonheidsspecialist en cliënt. 	2
4. De kandidaat beschikt over relevante kennis van producten en ingrediënten in relatie tot microneedling	25-30
4.1. Licht de werking van deze ingrediënten in relatie tot microneedling toe: <ul style="list-style-type: none"> Ingrediënten in de huid: NaCl, hyaluronzuur, tranexaminezuur, klein moleculaire peptides (groeifactoren); Ingrediënten op de huid: vitamines A en C; Ingrediënten voor microneedling: twee weken stoppen met vitamine A, vitamine C, geen zuren/peelings. 	2
4.2. Maakt alleen gebruik van producten/ingrediënten die bedoeld zijn voor intradermale injectie en steriel verpakt zijn en die niet op een niet intacte huid gebruikt worden.	1
4.3. Heeft een kritische houding ten opzichte van informatie en claims van derden en maakt bij twijfel geen gebruik van producten en ingrediënten.	1
4.4. Houdt zich aan de protocollen van de ANBOS en wijkt daar niet van af.	1
Casus 1 t/m 4	31-40
Totaal	40

Toetsmatrijs portfolio Microneedling

Kennis en vaardigheden per hoofdaspect	Opdracht;	Leerdoel	Toetsdoel	Weging
1 Voorbereiding microneedling behandeling <ul style="list-style-type: none"> ▪ De deelnemer kan een behandeling volgens de geldende en reguliere protocollen voorbereiden. 	1. Voorbereiding, intake, behandelplan en consent	5.1 t/m 5.6 6.1.	De deelnemer: <ul style="list-style-type: none"> - ontvangt en installeert de cliënt; - bereidt een microneedling behandeling voor volgens de geldende en regulieren protocollen; - heeft op basis van de gegevens uit het intakegesprek en eigen observaties bepaalt of de microneedlingbehandeling is geïndiceerd; - heeft een behandelplan opgesteld conform de geldende en reguliere protocollen; - heeft schriftelijke toestemming van de cliënt om de behandeling uit te voeren. 	10
2 Uitvoeren microneedling behandeling <ul style="list-style-type: none"> ▪ De deelnemer kan een microneedling behandeling uitvoeren volgens geldende en reguliere protocollen. ▪ De deelnemer kan een behandelverslag opstellen. 	2. Behandeling; Welke aandachtspunten zijn er en hoe ga je hiermee om?	6.3, 6.4, 6.5, 5.7	De deelnemer: <ul style="list-style-type: none"> - voert de microneedling behandeling gestructureerd en cliëntgericht uit volgens behandelplan met inachtneming van de huiddiagnose en indicatie. - voorkomt en/of beoordeelt bijwerkingen en complicaties en handelt hier adequaat naar; - bewaakt kwaliteit, veiligheid en hygiëne tijdens de behandeling (HAM protocol); - werkt met het doeltreffende eindpunt voor de indicatie en past de naalddiepte aan voor het juiste eindpunt. - stelt een behandelverslag op. 	
3 Grenzen bewaken De deelnemer kan de eigen grenzen van het professioneel handelen bewaken rekening houdend met de wettelijke kaders en richtlijnen en licht de ethische aspecten van het werk toe.	3. Hoe ga je om met de wettelijke kaders en richtlijnen m.b.t. de microneedling-behandeling?	3.1. t/m 3.6.	De deelnemer kan m.b.t de casuïstiek; <ul style="list-style-type: none"> - indien nodig adequaat doorverwijzen naar de huisarts; - de Wkkgz toelichten; - de relevantie van verslaglegging toelichten; - toelichten hoe gereflecteerd en geëvalueerd kan worden op resultaten, klachten en incidenten; - de Wtza toelichten; - de MDR toelichten; - de AVG toelichten; 	

4	<p>Evaluatie, afronding en vervolg</p> <p>De deelnemer kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de behandeling evalueren en de gemaakte keuzes tijdens de behandeling onderbouwen; - een behandelverslag schrijven; - een evenwichtige afweging maken tussen belangen, wensen, mogelijkheden cliënt en commerciële doelen. - Vraagt actief naar ervaringen van de cliënt en reageert/sluit hierop aan. 	4. Evaluatie; Hoe kijk je terug op de behandeling?	6.2, 3.7, 5.7, 7, 7.1	<p>De deelnemer heeft:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de behandeling geëvalueerd en keuzes onderbouwd; - ethische aspecten van het werk toegelicht; - een evenwichtige afweging gemaakt tussen de belangen, wensen en mogelijkheden van de cliënt en de commerciële doelen; - actief gevraagd naar de ervaringen van de cliënt en heeft hierop gereageerd of bij aangesloten. 	
---	--	--	--------------------------	---	--

Beoordelingscriteria Portfolio Microneedling

Hoofd-aspect	Indicator	Beoordelingscriterium	Beschrijving situatie onvoldoende	Score	Weging %
Vakvaardigheid 5.1 t/m 5.6 6.1.	Voorbereiding behandeling	<p>De deelnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ontvangt en installeert de cliënt; - bereidt een microneedling behandeling voor volgens de geldende en reguleren protocollen; - heeft op basis van de gegevens uit het intakegesprek en eigen observaties bepaalt of de microneedlingbehandeling is geïndiceerd; - heeft een behandelplan opgesteld conform de geldende en reguliere protocollen en bevat de volgende minimale eisen: <ul style="list-style-type: none"> o Startdatum behandeling o Gekozen behandeling of behandelmethode o Gekozen apparatuur en cosmetische producten o Verwachte resultaat behandeling o Verwachte frequentie behandeling o Prognose van de kosten o Gepland(e) moment(en) van (tussentijdse) evaluatie(s) o Instemming klant met uitvoering van behandelplan - heeft schriftelijke toestemming van de cliënt om de behandeling uit te voeren. 	<p>De deelnemer heeft:</p> <ul style="list-style-type: none"> o de beginsituatie of intake niet beschreven; o niet de juiste protocollen gebruikt; o heeft geen of een onjuiste indicatie beschreven; o geen schriftelijke toestemming van de cliënt. o Motivatie keuzes van behandelmethode of apparatuur of cosmetische producten ontbreekt. o Foto apparatuur, producten en materialen ontbreekt. <p>Het behandelplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> o voldoet niet aan de minimale eisen zoals bij de beoordelingscriteria is beschreven. 	O/V/G	20%
Vakvaardigheid 6.3, 6.4, 6.5	Uitvoeren behandeling	<p>De deelnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voert de microneedling behandeling gestructureerd en cliëntgericht uit volgens behandelplan met inachtneming van de huiddiagnose en indicatie. - voorkomt en/of beoordeelt bijwerkingen en complicaties en handelt hier adequaat naar: <ul style="list-style-type: none"> o Bijwerkingen: Vervelling, jeuk, oedeem, branderig gevoel, squama, korstvorming, purpura, pijn tijdens behandeling. o Complicaties: Strepen op de huid, hyper- en hypopigmentatie, littekens, herpes simplex, impetigo, allergische reactie, pijn na behandeling, infectie. 	<p>De deelnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> o werkt niet volgens de stappen van het behandelplan; o houdt geen of onvoldoende rekening met de huiddiagnose en indicatie; o wijkt af van de hygiëneregels en bewaakt onvoldoende de kwaliteit en veiligheid; o handelt niet of onvoldoende n.a.v. bijwerkingen en/of complicaties; o werkt niet met het doeltreffende eindpunt en past de 	O/V/G	40%

		<ul style="list-style-type: none"> - bewaakt kwaliteit, veiligheid en hygiëne tijdens de behandeling (HAM protocol); - werkt met het doeltreffende eindpunt voor de indicatie en past de naalddiepte aan voor het juiste eindpunt: <ul style="list-style-type: none"> o Lichte egale roodheid. o Egale roodheid. o Maximaal 1 mm diepte. o Kent de risico's bij de verschillende eindpunten. 	naalddiepte niet aan.		
Vakvaardig -heid 3.1. t/m 3.6	Grenzen bewaken	De deelnemer heeft: de eigen grenzen van het professioneel handelen bewaken, rekening houdend met de wettelijke kaders en richtlijnen en licht de ethische aspecten van het werk toe.	<ul style="list-style-type: none"> o Geen doorverwijzing (indien nodig); o Kan niet verwoorden wat het belang is van wettelijke kaders en richtlijnen; o Kan niet verwoorden wat relevant is m.b.t. verslaglegging; o Kan niet verwoorden wat de MDR inhoudt; o Kan niet verwoorden wat het belang is van ethiek in het werk. 	O/V/G	20%
Vakvaardig -heid 6.2, 3.7, 7, 7.1, 5.7	Evaluatie, afronding en vervolg	De deelnemer heeft: <ul style="list-style-type: none"> - de behandeling geëvalueerd en de gemaakte keuzes tijdens de behandeling onderbouwd; - de cliënt geadviseerd over thuisgebruik en heeft de benodigde nabehandelingsproducten verkocht; - correct gereageerd op wensen, vragen en klachten; - eventuele eigen professionele waarnemingen gedeeld die van belang zijn voor een (volgende) behandeling; - legt eventueel een vervolgspraak vast. 	<ul style="list-style-type: none"> o Evaluatie en/of onderbouwing is onvoldoende of ontbreekt. o Schriftelijk advies is niet voldoende of ontbreekt. o Reactie op wensen, vragen, klachten ontbreekt of is onvoldoende. o Indien nodig: <ul style="list-style-type: none"> - Geen waarnemingen gedeeld; - Geen vervolgspraak 	O/V/G	20%

Opdrachten portfolio

Opdracht 1: Voorbereiding, intake, behandelplan en consent.

Voor deze opdracht beschrijf je op welke wijze je de behandeling voorbereid en het intakegesprek gevoerd. Daarnaast vul je het behandelplan in en laat je de cliënt een consent ondertekenen.

Stap 1:

Beschrijf kort de beginsituatie/huidprobleem van de cliënt en wat de reden is dat deze voor een behandeling komt.

Stap 2:

Beschrijf kort hoe het intakegesprek verloopt en welke vragen je gesteld hebt.

Stap 3:

Vul het behandelplan in en bepaal of de behandeling wel of niet geïndiceerd is. Motiveer je conclusie.

Stap 4:

Bepaal welke behandeling of behandelingsmethode, welke apparatuur en cosmetische producten je gaat gebruiken en motiveer deze keuzes.

Stap 5:

Voeg in het verslag een foto toe met een overzicht van de apparatuur, materialen en producten die je gaat gebruiken tijdens de behandeling.

Stap 6:

Voeg een, door de cliënt, ondertekent consent toe inclusief de nazorg volgens protocol.

Op te leveren producten voor opdracht 1:

- Verslag maximaal 1A4 met de uitwerking van stap t/m/stap 5.
- Bijlagen:
 - Volledig ingevuld behandelplan
 - Ondertekent consent inclusief de nazorg volgens protocol.

Opdracht 2: Behandeling; Welke aandachtspunten zijn er en hoe ga je hiermee om in de behandeling?

In deze opdracht beschrijf je alle stappen van de behandeling die je hebt doorlopen en onderbouw je de keuzes die je hebt gemaakt in de behandeling, aangevuld met voor- en na foto's.

Stap 1: Schrijf een behandelverslag

Beschrijf alle stappen van de behandeling die je hebt uitgevoerd. Maak het behandelverslag compleet met de volgende punten:

- Datum
- Naam behandelaar
- Wijzigingen contra-indicaties
- (Eventueel)resultaat vorige behandeling
- (Eventuele)tussentijdse evaluatie
- Mogelijke bijstelling behandeling
- Beschrijving uitgevoerde handelingen, apparatuur, producten indien afgeweken van behandelplan.
- Huidverzorgingsadvies voor thuis
- Voor en na foto's

Stap 2: Beantwoord en motiveer voor jezelf de volgende vragen:

1. Welke aandachtspunten ben ik tijdens de behandeling tegengekomen? Hoe heb ik daarop gereageerd?
2. Zijn er bijwerkingen en/of complicaties opgetreden tijdens en/of na de behandeling? Welke actie heb ik daarop ondernomen?
3. Op welke wijze heb ik de kwaliteit, veiligheid en hygiëne tijdens deze behandeling bewaakt?

Op te leveren producten voor opdracht 2:

- Behandelverslag aangevuld met voor- en na foto's. Maximaal 2-A4
- Uitwerking vragen van stap 2. Maximaal 1-A4.

Opdracht 3: Grenzen bewaken; Hoe ga je om met de wettelijke kaders en richtlijnen m.b.t. de microneedlingbehandeling?

In deze opdracht ga je kijken op welke wijze jij je grenzen bewaakt van het eigen professionele handelen met welke wettelijke kaders en richtlijnen je zoal te maken hebt voor het uitvoeren van een microneedling behandeling.

Stap1: Beantwoord voor jezelf de volgende vragen en motiveer je antwoord:

1. Op welke wijze voldoet jouw microneedlingbehandeling aan de eisen van de Wkkgz?
2. Hoe ga je om met incidenten, inclusief ernstige incidenten? Heb je hiervoor een protocol?
3. Op welke wijze kunnen cliënten een klacht indienen over een microneedlingbehandeling?
4. Hoe ga jij om met persoonsgegevens? Denk bijvoorbeeld aan o.a. de opslag en het delen van gegevens.
5. Welke redenen zijn belangrijk om (door) te verwijzen naar een huisarts?

Op te leveren producten:

- Verslag maximaal 1 A-4 met de antwoorden en motivatie van de vragen 1 t/m 5.

Opdracht 4: Evaluatie, afronding en vervolg; Hoe kijk je terug op de behandeling?

In deze opdracht kijk je terug op de behandeling en schrijf je een reflectieverlag. Hierin komen aan bod: de evaluatie op de behandeling, het advies aan de cliënt en de mogelijke ethische afwegingen die gemaakt zijn.

Stap 1: Voor het evaluatieverslag kun je de volgende vragen beantwoorden en motiveren:

1. Heb ik de doelstelling van de behandeling behaald?
2. Had ik alle benodigde informatie van de cliënt om de behandeling te kunnen uitvoeren?
3. Heeft de behandeling ook het gewenste resultaat opgeleverd?
4. Is de behandeling effectief geweest in vergelijking met andere vergelijkbare behandelingen?
5. Welke feedback heeft de cliënt voor mij? Is de cliënt tevreden? Hoe ervaarde de cliënt de behandeling?
6. Heb ik de behandeling hygiënisch en veilig uitgevoerd volgens protocollen?
7. Op welke punten kan ik de behandeling verbeteren?

Stap 2: Welke advies heb je de cliënt gegeven?

Stap 3: Welke ethische afweging heb je moeten maken in deze casus?

Op te leveren producten opdracht 4:

- Verslag van de beantwoording + motivatie van de vragen van de stappen 1 t/m 3.
Maximaal 1,5 A-4.

Uitgangspunten Proeve van bekwaamheid

Het praktijkexamen voor de specialisatie Microneedling voor schoonheidsspecialisten toetst de kennis en vaardigheden van de deelnemer aansluitend op de exameneisen van Anbos en de toetsmatrijs zoals onder is beschreven.

Het praktische examen is een proeve van bekwaamheid waarin de examendeelnemer laat zien dat hij of zij in staat is om de juiste risico's in te schatten, passende behandeling te geven en passende advisering te geven.

Iedere examendeelnemer neemt een geschikt model mee naar het examen die voldoet aan de modeleisen. Het examen wordt uitgevoerd op het eigen model dat de deelnemer heeft meegenomen.

Eisen aan het model:

- Het model spreekt en begrijpt Nederlands.
- Het model is psychisch en fysiek in staat om de behandeling te ondergaan.
- Het model is ouder dan 40 jaar.

Benodigde examentijd; 105 minuten

De deelnemer plant zelf de tijd van de behandeling in. Beoordeeld worden de volgende onderdelen volgens de toetsmatrijs:

- 15 minuten gereed maken werkplek
- 75 minuten;
 - Ontvangst en installeren cliënt
 - Intakegesprek
 - Behandelplan
 - Uitvoeren huidzorgbehandeling/microneedling
 - Evaluatie, afronding en vervolg
- 15 minuten opruimen werkplek

De intake, behandelplan opstellen, uitvoeren van de behandeling microneedling en het schrijven van de evaluatie en feedback dient de deelnemer in deze tijd in te plannen.

De behandeling wordt uitgevoerd met een eigen pen die aan de geldende eisen voldoet. Een roller is voor het uitvoeren van deze proeve niet toegestaan.

Toetsmatrijs Proeve Microneedling

Kennis en vaardigheden per hoofdaspect		Leerdoel	Toetsdoel	Weging %
1	Vorbereiden behandeling: Ontvangst en installeren cliënt <ul style="list-style-type: none"> ▪ De deelnemer ontvangt en installeert de cliënt en bereid deze voor op de behandeling. 	6.1.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De deelnemer heeft de cliënt op een gastvrije wijze ontvangen; ▪ De cliënt is op zijn gemak en goed voorbereid op de behandeling: <ul style="list-style-type: none"> - de basisprincipes van microneedling uitlegt aan de cliënt in begrijpelijke taal; - de rol van EGF uitlegt in relatie tot de behandeling; - het behandelplan en het informed consent besproken; • De juiste materialen zijn klaar gelegd. 	10%
	Vorbereiden behandeling Intakegesprek: <ul style="list-style-type: none"> ▪ De deelnemer voert een intakegesprek. 	5.1. 5.2. 5.3. 5.4.	De deelnemer heeft een intakegesprek gevoerd en heeft gevraagd naar: <ul style="list-style-type: none"> - Medicatiegebruik; - Wensen cliënt (huid en fysiek overig); - Klachten van de cliënt; - Huidindicatie of contra-indicatie. De deelnemer heeft: <ul style="list-style-type: none"> - de (on)mogelijkheden voor de behandeling besproken met de cliënt; - uitgelegd wat therapietrouw en -ontrouw is; - de cliënt aandachtig geobserveerd; - indien nodig, aanvullende vragen gesteld; - geregistreerd volgens de AVG. 	10%
2	Vorbereiden behandeling Behandelplan <ul style="list-style-type: none"> ▪ De deelnemer stelt een behandelplan op. 	5.5. 5.6.	De deelnemer heeft een behandelplan opgesteld op basis van de gegevens van het intakegesprek en heeft een realistisch en meetbaar doel gesteld, rekening houdend met: <ul style="list-style-type: none"> - de cliëntvraag in relatie tot inschatting van de mogelijkheden; - het richtsnoer/protocol en de wettelijke kaders. - heeft een ondertekend informed consent van de cliënt met daarin: <ul style="list-style-type: none"> ○ Akkoord op behandelplan; ○ Do's en don'ts van nazorg volgens protocol. 	20%

3	Uitvoeren huidzorgbehandeling/ Microneedling	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De deelnemer voert een microneedling-behandeling uit. 	6.4, 4.2, 4.3	De deelnemer heeft <ul style="list-style-type: none"> - de uitvoering van de behandeling afgestemd op de huiddiagnose en de indicatie; - heeft de behandeling gestructureerd en cliëntgericht uitgevoerd; - de kwaliteit, veiligheid en hygiëne bewaakt tijdens de behandeling (HAM protocol). - alleen producten/ingrediënten gebruikt die bedoeld zijn voor intradermale injectie en steriel verpakt zijn en die niet op een niet intacte huid gebruikt worden. - heeft een kritische houding ten opzichte van informatie en claims van derden en maakt bij twijfel geen gebruik van producten en ingrediënten. 	40%
			6.5.	De deelnemer heeft met het doeltreffende eindpunt gewerkt voor de indicatie en heeft de naaldiepte aangepast voor het juiste eindpunt; <ul style="list-style-type: none"> - lichte egale roodheid; - egale roodheid - kent de risico's bij de verschillende eindpunten. 	
			6.3.	De deelnemer heeft bijwerkingen en complicaties (huidreacties) beoordeeld tijdens en na microneedling op de huid en heeft hiernaar gehandeld.	
			6.2.	De deelnemer heeft de gemaakte keuzes in de behandeling onderbouwd.	
4	Evaluatie, afronding en vervolg		3.1, 5.7, 7, 7.1	De deelnemer heeft <ul style="list-style-type: none"> - een evenwichtige afweging gemaakt tussen de belangen, wensen en mogelijkheden van de cliënt en de commerciële doelen; - de behandeling geëvalueerd en eigen professionele waarnemingen die van belang zijn voor een volgende behandeling gedeeld met de cliënt; - actief gevraagd naar ervaringen van de cliënt en hierop gereageerd/aangesloten; - de client producten geadviseerd voor thuisgebruik; - de benodigde nabehandlungsproducten verkocht; - stelt een behandelverslag op; - eventueel een vervolgspraak vastgelegd. 	20%

Beoordelingscriteria Proeve behandeling Microneedling

Hoofd-aspect	Indicator	Beoordelingscriterium	Beschrijving situatie onvoldoende	Score	Weging %
Vakvaardigheid 6.1	Ontvangst en installeren cliënt	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënt is op een gastvrije wijze ontvangen; • Materialen zijn klaargelegd en voldoen aan de gestelde medische klasse. • De cliënt is op zijn gemak en goed voorbereid op de behandeling: <ul style="list-style-type: none"> - de basisprincipes van microneedling zijn uitgelegd; - communiceert in heldere en begrijpelijke taal; - de rol van EGF is uitgelegd in relatie tot de behandeling; - het behandelplan en het informed consent zijn besproken. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Model wordt op een onvriendelijke manier bejegend. ○ Materialen liggen niet klaar. ○ Materialen voldoen niet aan de medische klasse. ○ Model is niet voldoende ingelicht over de behandeling: <ul style="list-style-type: none"> - Basisprincipes microneedling zijn niet voldoende uitgelegd; - Communiceert niet in heldere en duidelijke taal. - De rol van EGF is niet voldoende uitgelegd; - Het behandelplan en/of het informed consent is niet besproken. 	O/V/G	10%
Vakvaardigheid 5.1. 5.2. 5.3 5.4	Intakegesprek	<p>De deelnemer heeft een intakegesprek gevoerd en geïnformeerd naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - medicatiegebruik; - wensen cliënt (huid en fysiek overig); - klachten van de cliënt; - huidindicatie of contra-indicatie. - de (on)mogelijkheden voor de behandeling besproken met de cliënt; - uitgelegd wat therapietrouw en -ontrouw is; - de cliënt aandachtig geobserveerd; - indien nodig, aanvullende vragen gesteld; - registreert volgens de AVG 	<p>Niet voldoende geïnformeerd naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ medicatiegebruik; ○ wensen van de cliënt ○ klachten van de cliënt ○ huidindicaties of contra-indicaties. ○ niet voldoende gesproken over de (on)mogelijkheden van de behandeling; ○ geen uitleg gegeven over therapie(on)trouw; ○ geen aandacht voor de cliënt; ○ geen aanvullende vragen gesteld waar nodig was; ○ niet volgens de AVG geregistreerd. 	O/V/G	10%
Vakvaardigheid 5.5. 5.6.	Behandelplan	<p>De deelnemer heeft het behandelplan opgesteld op basis van de gegevens van het intakegesprek en er is een realistisch en meetbaar doel gesteld wat rekening houdt met:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Het behandelplan is niet volledig ingevuld. ○ Het informed consent ontbreekt. ○ Schriftelijk advies ontbreekt. ○ Inschatting van het doel en de mogelijkheden zijn niet realistisch; 	O/V/G	20%

		<ul style="list-style-type: none"> • de cliëntvraag in relatie tot inschatting van de mogelijkheden; • het richtsnoer/protocol en de wettelijke eisen. <p>Het behandelplan bevat minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Startdatum behandeling; • Gekozen behandeling of behandelmethode; • Gekozen apparatuur en cosmetische producten; • Verwachte resultaat behandeling; • Verwachte frequentie behandeling; • Prognose van de kosten; • Gepland(e) moment(en) van (tussentijdse) evaluatie(s); • Instemming klant met uitvoering van behandelplan; <ul style="list-style-type: none"> - een ondertekend informed consent van de cliënt met daarin: - Akkoord op behandelplan; - Do's en don'ts van nazorg volgens protocol. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Wensen van de cliënt zijn genegeerd; ○ Er is niet gewerkt volgens geldende, reguliere protocollen. ○ Het behandelplan voldoet niet aan de eisen zoals bij de beoordelingscriteria beschreven. 		
Vakvaardigheid 6.4.	Uitvoeren behandeling microneedling	De deelnemer heeft <ul style="list-style-type: none"> - de uitvoering van de behandeling afgestemd op de huiddiagnose en de indicatie; - heeft de behandeling gestructureerd en cliëntgericht uitgevoerd; - de kwaliteit, veiligheid en hygiëne bewaakt tijdens de behandeling (HAM protocol). 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Onjuiste afstemming van huiddiagnose en indicatie. ○ Uitvoering behandeling is ongestructureerd. ○ Geen aandacht voor de cliënt. ○ Niet gewerkt volgens de geldende en reguliere protocollen. 	O/V/G	40%
6.5.		De deelnemer heeft met het doeltreffende eindpunt gewerkt voor de indicatie en heeft de naalddiepte aangepast voor het juiste eindpunt; <ul style="list-style-type: none"> - lichte egale roodheid; - egale roodheid - max 1 mm diepte De deelnemer kent de risico's bij de verschillende eindpunten.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Onjuist eindpunt. ○ Naalddiepte niet aangepast. ○ Heeft de risico's niet voldoende in kaart gebracht. 	O/V/G	

6.3.		De deelnemer heeft bijwerkingen en complicaties (huidreacties) beoordeeld tijdens en na microneedling op de huid en heeft hiernaar gehandeld.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Geen bijwerkingen en/of complicaties beoordeeld. ○ Actie van deelnemer na bijwerking en/of complicatie ontbreekt of is onjuist. 	O/V/G	
Vakvaardigheid 6.2. 7.1, 5.7	Evaluatie, afronding en vervolg	<p>De deelnemer heeft</p> <ul style="list-style-type: none"> - een evenwichtige afweging gemaakt tussen de belangen, wensen en mogelijkheden van de cliënt en de commerciële doelen; - de behandeling geëvalueerd en eigen professionele waarnemingen die van belang zijn voor een volgende behandeling gedeeld met de cliënt; - de gemaakte keuzes in de behandeling onderbouwd. - heeft een behandelingsverslag geschreven met daarin: <ul style="list-style-type: none"> ○ Datum ○ Naam behandelaar ○ Wijzigingen contra-indicaties ○ Resultaat vorige behandeling ○ Tussentijdse evaluatie ○ Mogelijke bijstelling behandeling ○ Beschrijving uitgevoerde handelingen, apparatuur, producten ○ Huidverzorgingsadvies voor thuis ○ Voor en na foto's (optioneel) - actief gevraagd naar ervaringen van de cliënt en hierop gereageerd/aangesloten: - de client producten geadviseerd voor thuisgebruik; - de benodigde nabehandlingsproducten verkocht; - eventueel een vervolgspraak vastgelegd. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Geen rekening gehouden met de belangen, wensen en mogelijkheden van de cliënt. ○ Commerciële doelen te veel benadrukt; ○ Kan de behandeling niet op juiste wijze evalueren. ○ Professionele waarnemingen zijn niet gedeeld. ○ Onderbouwing ontbreekt of is onjuist. ○ Behandelverslag is niet volledig. Zie beoordelingscriteria. ○ Onvoldoende geïnformeerd naar de ervaringen van de cliënt. ○ Geen producten geadviseerd en/of nabehandlingsproducten verkocht. ○ Indien nodig: geen vervolgbehandeling vastgelegd. 	O/V/G	20%

